

KARTA GWARANCYJNA - OBUWIE

Drogi kliencie, dziękujemy za zakup naszego obuwia. Niniejsza karta gwarancyjna zawiera wszystkie informacje i instrukcje dotyczące prawidłowego doboru, użytkowania i konserwacji obuwia. Zadowolenie klienta jest naszym głównym celem.

Obuwie oferowane za pośrednictwem sklepu internetowego Belenka.pl spełnia zwykle wymagania jakościowe (zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi: STN 795600 – Obuwie. Przepisy wspólne i normy STN 795650 – Dopuszczalne błędy i odchylenia obuwia wyściowego, towarzyskiego i innego) oraz jest bezpieczne w normalnych i racjonalnie przewidywalnych warunkach użytkowania (Ustawa nr 250/2007 Dz.U. o ochronie konsumentów w jej aktualnym brzmieniu).

Jeśli klient ma powód do reklamacji sprzedanego towaru, procedura dla Klienta i firmy Belenka s.r.o. jest regulowana przez procedurę reklamacyjną. Procedura reklamacyjna została opracowana zgodnie z konkluzją nr 40/1964 Dz.U., dekret prawa cywilnego prawomocny nr 50/2007 Dz.U., o ochronie konsumentów w aktualnym brzmieniu. Jest on dostępny na stronie internetowej www.belenka.pl.

Kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu należy zachować na wypadek reklamacji. Gwarancja nie obejmuje zmian właściwości obuwia, które nastąpiły na skutek zużycia lub naturalnej zmiany właściwości materiałów lub wad powstałych na skutek nieprzestrzegania reguł i zasad prawidłowego użytkowania i konserwacji wymienionych w niniejszej gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI I PROCEDURA REKLAMACJI

1. Sprzedający odpowiada za wady, które towar posiada w momencie jego odbioru przez kupującego oraz za wady, które wystąpią w towarze w okresie gwarancji. W przypadku przedmiotów używanych nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku ich użytkowania lub zużycia. W przypadku rzeczy sprzedanych po niższej cenie nie ponosi odpowiedzialności za wadę, za którą wynegocjowano niższą cenę.
2. Okres gwarancji w przypadku kupującego będącego konsumentem wynosi 24 miesiące na towar nowy i 12 miesięcy na towar używany. Jeżeli kupującym jest osoba inna niż konsument, w szczególności przedsiębiorca, okres gwarancji zarówno na towar nowy jak i używany wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji płynie od dnia odbioru towaru przez kupującego lub inną upoważnioną osobę.
3. Rozpatrywanie reklamacji podlega obowiązującej procedurze reklamacyjnej. Wysyłając zamówienie do Sprzedawcy, Kupujący potwierdza, że został należycie poinformowany o warunkach i sposobie reklamacji towaru, w tym o miejscu, w którym może złożyć reklamację, zgodnie z postanowieniami § 18 ust. 1 Dz. U. nr 250/2007 o ochronie konsumentów oraz o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Dz. U. o wyrokach, z późniejszymi zmianami (zwana dalej „ustawą o ochronie konsumentów”) i ustawy nr 102/2014 Dz. U.
4. Procedura reklamacyjna dotyczy towarów zakupionych przez kupującego od sprzedawcy w sklepie internetowym www.belenka.pl
5. Kupujący ma prawo dochodzić gwarancji od sprzedającego tylko w przypadku towarów, które wykazują wady spowodowane przez producenta, dostawcę lub sprzedawcę, są objęte gwarancją i zostały zakupione u sprzedawcy.
6. Kupujący ma obowiązek bez zbędnej zwłoki reklamować sprzedającemu wady towaru pod rygorem utraty tego prawa. Za datę zgłoszenia reklamacji uważa się dzień dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby sprzedawcy. Kupujący płaci opłatę pocztową podczas wysyłania produktu do reklamacji.
7. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy odbiorze towaru. Jeśli tego nie zrobi, może dochodzić roszczeń z tytułu wad stwierdzonych podczas tego oględzin tylko wtedy, gdy udowodni, że towar miał już te wady w chwili odbioru towaru.
8. Jeżeli towar ma wady, kupujący ma prawo złożyć reklamację poprzez dostarczenie towaru wyczyszczonego zgodnie z instrukcją pielęgnacji obuwia wraz z dodatkami i dowodem zakupu (faktura) do siedziby sprzedającego na własny koszt i na adres dostarczający jednocześnie szczegółowy opis wady. Sprzedawca nie przyjmuje towarów wysyłanych za pobraniem.
9. Sprzedawca wystawia kupującemu potwierdzenie przyjęcia reklamacji towaru w odpowiedniej, wybranej przez sprzedawcę formie np. w formie e-mailowej lub pisemnej.
10. Kupujący nie ma prawa stosować rekwizytów za wady, o których sprzedawca został poinformowany przy zawarciu umowy lub o których, biorąc pod uwagę okoliczności, w których umowa kupna-sprzedazy została zawarta, lub je znał.
11. Uprawnienie kupującego do złożenia reklamacji u sprzedającego wygasa:
 - nie dostarczeniem faktury lub akcesoriów,
 - nie zgłaszając oczywistych wad przy odbiorze towaru,
 - nie zgłaszając reklamacji bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu wady towaru,
 - po upływie okresu gwarancji towaru,
 - przez mechaniczne uszkodzenia towaru spowodowane kupującym,
 - uszkodzeniem towaru podczas transportu,
 - jeśli kupujący naruszy swoje określone zobowiązanie w pkt 5 i 6 niniejszych ogólnych warunków
 - uszkodzeniem towaru w sposób nieodwracalny lub przewidywalnymi zdarzeniami,

- uszkodzeniem towaru spowodowanym normalnym zużyciem, niewłaściwym obchodzeniem się z towarem, niewłaściwym lub niepoprawnym użytkowaniem, pielęgnacją, praniem lub suszeniem, wystawieniem towaru nietypowym warunkom.
12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń towaru spowodowanych, m.in., w szczególności:
 - naturalnym zużyciem,
 - zanieczyszczeniem towaru lub jego części,
 - zaniedbaniem pielęgnacji towaru,
 - użytkowaniem towaru w warunkach nieodpowiadających temperaturze, zapyleniem, wilgotnością, działaniem chemicznym i mechanicznym środowiska, w którym towar jest normalnie użytkowany,
 - manipulowaniem towarem przez osobę nieuprawnioną (nieprofesjonalne naprawy lub przeróbki),
 - użytkowaniem towaru niezgodnie z instrukcją, normami technicznymi, innymi dokumentami związanymi z przeznaczeniem towaru,
 - uszkodzeniem mechanicznym, w szczególności towaru rozerwanego, przeciętego, uszkodzonego termicznie, towaru uszkodzonego w wyniku nieostrożnego, nieproporcjonalnego fizycznego obchodzenia się, celowego zarysowania produktu itp.,
 - natychmiastowym niezgłoszeniem zmian oczywistych przy odbiorze towaru,
 - po upływie okresu gwarancji.
 13. Sprzedający jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji i zakończenia procedury reklamacyjnej poprzez wydanie naprawionego towaru, wymianą towaru, zwrotu ceny zakupu towaru, pisemną apelacją do przejęcia wykonania, poprzez zapłacenie stosownego rabatu od ceny towaru lub przez uzasadnione odrzucenie reklamacji towaru..
 14. Rozpatrzenie reklamacji dotyczy wyłącznie wad wymienionych w opisie wad przy składaniu reklamacji.
 15. W przypadku wady możliwej do usunięcia reklamacja zostanie rozpatrzona w taki sposób, aby Sprzedawca zapewnił usunięcie wady. Zamiast usunięcia wady, sprzedawca zawsze może wymienić rzecz wadliwą na towar wolny od wad.
 16. W przypadku wady nieusuwalnej, która uniemożliwia prawidłowe używanie rzeczy jako wolnej od wad, Kupującemu przysługuje prawo wymiany towaru albo ma prawo odstąpić od umowy, albo ma prawo do rozsądnej zniżki od ceny przedmiotu.
 17. Jeżeli towar został sprzedany za niższą cenę albo towar używany ma wadę, za którą odpowiada Sprzedający, kupujący ma prawo zamiast prawa do wymiany rzeczy za rozsądną zniżkę.
 18. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwego towaru na inny podobny towar o porównywalnych parametrach. W przypadku wymiany okres gwarancji rozpoczyna na nowo od dnia przejścia nowego towaru.
 19. Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji i wystawienia kupującemu będącemu konsumentem pisemnego dokumentu (również pocztą elektroniczną) o rozpatrzeniu reklamacji najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
 20. Termin 30 dni zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów nie ma zastosowania do rozpatrzenia reklamacji kupującego niebędącego konsumentem. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie jest określony przepisami prawa, jednakże Sprzedawca zobowiązuje się do jej rozpatrzenia w ciągu 60 dni.
 21. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym kupujący nie mógł korzystać z towaru z powodu naprawy gwarancyjnej towaru.
 22. Konsument ma prawo złożyć propozycję rozpoczęcia alternatywnego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z Ustawą nr. 391/2015 Dz. U. w sprawie alternatywnego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących przedmiotu alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, jeżeli Sprzedawca ustosunkował się negatywnie do żądania zgodnie z pkt 14 albo nie ustosunkował się do niego w terminie 30 dni od dnia jego wysłania. Konsument ma prawo zwrócić się do organu alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, którym jest Słowacka Inspekcja Handlowa, Prievzská 32, 827 99 Bratislava 27, tel: +421 2582 72123, +421 2 582 721 41, faks: +421 2 534 149 96, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Jeżeli Konsument jest obywatelem innego państwa członkowskiego UE (spór transgraniczny), Konsument ma prawo skontaktować się z Europejskim Centrum Konsumenckim, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, tel., +421 2485 42019, e-mail: info@esc-sr.sk.

be lenka  **Barebarics**

Be Lenka, s.r.o., Obchodná 9076/3D, 010 08 Žilina, Słowacja, Regon: 51085291
Zarejestrowana w RH Sąd Rejonowy Żylna, oddział Sro, nr 68526/L